

Mentions légales

Informations réglementaires & politique de confidentialité

www.gouvernancefamily.com · Werquin Finance Conseil · Version octobre 2026

Éditeur du site

Vous êtes actuellement connecté au site internet **www.gouvernancefamily.com**, ci-après dénommé le « SITE », édité par **WERQUIN FINANCE CONSEIL (WFC)**, exerçant sous la marque commerciale **Gouvernance Family**.

Dénomination	WERQUIN FINANCE CONSEIL (WFC) – SARL au capital de 10 000 €
Siège social	58 Chemin du Château – 38410 Vaulnaveys-le-Haut
RCS / SIREN	RCS Grenoble 501 822 605
TVA intracommunautaire	FR85 501 822 605
Téléphone	04 76 52 48 37
Courriel	contact@gouvernancefamily.com
Directeur de la publication	Séverine WERQUIN-MATTON, gérante
Hébergement	[Nom, adresse et téléphone de l'hébergeur à compléter]

WFC est membre de l'ANACOFI, de l'ANACOFI-CIF, de l'ANACOFI-IMMO, de l'ANACOFI-COURTAGE et de l'Association Française des Conseils en Gestion de Patrimoine Certifiés (CGPC). Le cabinet est certifié **ISO 22222** (conseil en gestion de patrimoine).

Statuts réglementaires

Votre conseiller est immatriculé au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance (ORIAS) sous le n° **08 040 828**, au titre des activités de CIF, d'intermédiaire en assurance et d'IOBSP. Cette immatriculation peut être vérifiée sur www.orias.fr.

Conseiller en Investissements Financiers (CIF)

WFC est enregistrée sous le numéro **E001387** auprès de l'ANACOFI-CIF (Association Nationale des Conseils Financiers), association professionnelle agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) – 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 – www.amf-france.org. Cette activité est contrôlable par l'AMF.

Intermédiaire en Assurance (IAS)

WFC est enregistrée en qualité de courtier en assurance, relevant de la catégorie « b » au sens de l'article L.521-2, II, 1°, b) du Code des assurances. Le cabinet n'est soumis à aucune obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance ; le nom des entreprises d'assurance avec lesquelles il travaille est communiqué ci-après et sur simple demande.

Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP)

WFC est enregistrée en qualité de courtier en opérations de banque et en services de paiement.

Les activités d'IAS et d'IOBSP sont contrôlables par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – acpr.banque-france.fr.

Transactions sur immeubles et fonds de commerce

WFC est titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° **CPI 3801 2018 000 037 430**, délivrée par la CCI de Grenoble (5 place Robert Schuman, 38000 Grenoble), **sans détention de fonds**. Cette activité est contrôlable par la DGCCRF.

Responsabilité civile professionnelle et garantie financière

Les conseillers du cabinet se sont engagés à respecter intégralement le Code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF (www.anacofi.asso.fr) ainsi que les normes de pratique et le code d'éthique et de déontologie de CGPC (www.cgpc.fr).

Conformément à la loi et à ces codes, WFC dispose d'une couverture en responsabilité civile professionnelle et d'une garantie financière suffisantes couvrant ses diverses activités, conformes notamment aux exigences du Code monétaire et financier et du Code des assurances. Elles sont souscrites par l'intermédiaire d'**AON Professional Services** (31-35 rue de la Fédération, 75717 Paris Cedex 15 – 01 47 83 08 78) auprès de **Zurich Insurance PLC** (112 avenue de Wagram, 75808 Paris Cedex 17), police n° **7400026945**.

Activité	Responsabilité civile professionnelle	Garantie financière
Conseil en Investissements Financiers (CIF)	1 000 000 € par sinistre et par période d'assurance	1 000 000 € par sinistre et par période d'assurance
Intermédiation en assurance (IAS)	2 500 000 € par sinistre et par période d'assurance	115 000 € par période d'assurance
Intermédiation en opérations de banque (IOBSP)	2 000 000 € par sinistre et par période d'assurance	115 000 € par période d'assurance
Transactions immobilières	1 000 000 € par sinistre et par période d'assurance	110 000 € par sinistre et par période d'assurance

Traitement des réclamations

Article 325-23 du Règlement général de l'AMF et Recommandation ACPR 2022-R-01 du 9 mai 2022.

Pour toute réclamation, votre conseiller peut être contacté :

- par courrier : WFC – Service réclamations – 58 Chemin du Château – 38410 Vaulnaveys-le-Haut ;
- par courriel : severine@wfcorp.eu.

Personne en charge des réclamations : **Mme Séverine WERQUIN-MATTON**, joignable aux adresses ci-dessus.

Votre conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de sa réception pour en accuser réception, sauf si la réponse elle-même vous est apportée dans ce délai ;
- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse, sauf circonstances particulières dûment justifiées.

Une charte de la médiation est disponible sur simple demande.

Médiation

Litiges avec une entreprise	Médiateur de l'ANACOFI – 92 rue d'Amsterdam, 75009 Paris
Consommateurs – activité CIF	Le Médiateur de l'AMF – Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 – www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf
Consommateurs – activité d'assurance	La Médiation de l'Assurance – TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 – www.mediation-assurance.org
Consommateurs – activités IOBSP et immobilières	ANM Conso – 25 allée Rose Dieng-Kuntz, 75019 Paris – IOBSP : www.anm-conso.com/anacofi-iobsp – Immobilier : www.anm-conso.com/anacofi-immo

Partenaires et fournisseurs

La réglementation impose de communiquer, a minima, les partenaires (banques, sociétés financières, compagnies d'assurance) avec lesquels le cabinet dispose d'un contrat de démarchage ainsi que ceux représentant au moins 10 % de son chiffre d'affaires. **Aucun lien capitalistique** n'existe entre WFC et ses partenaires.

Liste non exhaustive : AG2R La Mondiale · Abeille Assurances · Cardif · Eres · Generali · Lombard International · Nortia · Malakoff Humanis · Swiss Life France · Swiss Life Luxembourg.

La liste complète des établissements avec lesquels un accord de partenariat a été signé peut vous être fournie sur simple demande.

Propriété intellectuelle

La structure générale, les textes, images, sons, graphismes, documents téléchargeables, bases de données et tout autre élément composant le SITE, hormis les crédits mentionnés ci-dessous, sont la propriété exclusive de WERQUIN FINANCE CONSEIL. L'ensemble du SITE relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes cités sur le SITE sont la propriété de leurs déposants respectifs.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du SITE, de ses éléments ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du titulaire des droits, est susceptible de poursuites, que ce soit au titre de la contrefaçon ou de la concurrence déloyale.

Crédits

Identité visuelle : Strajiji Solutions · Photographies : [à compléter] · Conception et développement web : [à compléter].

Liens hypertextes

WFC autorise tout site internet à établir un lien pointant vers la page d'accueil www.gouvernancefamily.com, sous réserve des dispositions légales en vigueur. Tout lien doit faire l'objet d'une information préalable du webmaster du SITE ; WFC se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à motiver sa décision, de demander la suppression de ce lien.

Disponibilité et dysfonctionnements

Le SITE est conçu pour offrir le meilleur affichage quel que soit le navigateur utilisé. WFC ne pourra être tenue pour responsable d'un mauvais fonctionnement, d'un défaut d'affichage ou de dommages directs ou indirects causés au système informatique du visiteur du fait de l'utilisation du SITE.

Protection des données personnelles (RGPD)

WFC traite les données personnelles dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés ».

Délégué à la protection des données (DPO) : M. Charles WERQUIN, désigné le 20 mars 2019 – charles@wfcorp.eu.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant au DPO à l'adresse ci-dessus. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr).