

MENTIONS OBLIGATOIRES SITE INTERNET

WERQUIN FINANCE CONSEIL

Vous êtes actuellement librement connecté au site internet <https://www.gouvernancefamily.com>, ci-après dénommé le SITE, propriété de WERQUIN FINANCE CONSEIL (WFC).

WFC est membre de l'ANACOFI, ANACOFI-CIF, ANACOFI IMMO, ANACOFI COURTAGE & de l'Association Française des Conseils en Gestion de Patrimoine Certifiés (CGPC).

SARL au capital de 10 000€ inscrite au registre du commerce et des sociétés de GRENOBLE sous le numéro 501 822 605, TVA intracommunautaire FR85 501 822 605 00017.

Son siège social est situé au 58 Chemin du Château 38410 VAULNAVEYS LE HAUT.

Téléphone : 04 76 52 48 37 – adresse courriel : contact@gouvernancefamily.com

Votre conseiller (ou intermédiaire) est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le numéro d'immatriculation 08 040 428 (vous avez la possibilité de vérifier cette immatriculation sur le site internet ORIAS : <https://www.orias.fr>) au titre des activités réglementées suivantes pour les activités de CIF, IAS et IOBSP :

Conseiller en Investissements Financiers (CIF)

WFC est enregistrée sous le numéro E001387 par l'Association Nationale des Conseils Financiers (ANACOFI-CIF), association professionnelle agréée par l'Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 02 – www.amf-france.org

Intermédiaire en assurance (IAS)

WFC est enregistrée comme courtier en assurance dans la catégorie « B » selon l'article L.520-1 II 1°. En conséquence, nous ne sommes pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance. Nous sommes donc libres de choisir nos partenaires assureurs et de vous proposer l'offre que nous estimons la plus adaptée à votre situation.

Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP)

WFC est enregistrée comme courtier en opérations de banque et en services de paiement.

Les activités d'IAS et d'IOBSP sont contrôlables par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 rue Taitbout, 75436 PARIS CEDEX 09 – <http://www.acpr.banque-france.fr>

Transactions sur immeubles et fonds de commerce

WFC est enregistré auprès de la CCI de Grenoble sise 5 Place Robert Schuman 38000 GRENOBLE sous le numéro CPI 3801 2018 000 037 430 pour la transaction sur immeubles et fonds de commerce, carte délivrée le 05/11/2014, sans détention de fonds.

L'activité est contrôlable par la DGCCRF :
<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/coordonnees-des-DDPP-et-DDCSPP>

Assurance Responsabilité Civile

Les conseillers de notre cabinet se sont engagés à respecter intégralement le code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF disponible sur www.anacofi.asso.fr.

Les conseillers de notre cabinet se sont engagés à respecter intégralement les normes de pratique du conseil, du code d'éthique et de déontologie de CGPC disponibles sur www.cgpc.fr

Conformément à la loi et au code de bonne conduite de l'**ANACOFI-CIF & CGPC**, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du code monétaire et financier et du code des assurances. Souscrites auprès de :

AON Professional Services – 31-35 Rue de la Fédération – 75717 PARIS CEDEX 15 –
01 47 83 08 78 / www.aon.fr

Assureur : Zurich Insurance PLC – 112 Avenue de Wagram – 75808 PARIS CEDEX 17

Pour des montants de :

	Responsabilité Civile Professionnelle	Garantie Financière
Conseiller en Investissement Financier (CIF)	1 000 000€ par sinistre et par période d'assurance	1 000 000€ par sinistre et par période d'assurance
Intermédiaire en Assurance	2 500 000€ par sinistre et par période d'assurance	115 000€ par période d'assurance
Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP)	2 000 000€ par sinistre et par période d'assurance	115 000€ par période d'assurance et par année d'assurance
Intermédiaire Immobilier	1 000 000€	110 000€

	Par sinistre et par période d'assurance	
--	---	--

Numéros de police : RCP & Garantie Financière : Zurich Insurance PLC n°7400026945

Gestion des litiges / Traitement des réclamations

(Article 325-23 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/12 - Maj 24/04/13, 20/11/13 et 17/10/2014 et 12/12/2016 avec effet au 01/05/2017)

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes :

- Par courrier : WFC - Service réclamation - 58 Chemin du Château – 38410 VAULNAVEYS LE HAUT
- ou par mail : severine@wfcorp.eu

Nom de la personne en charge des réclamations : Mme Séverine WERQUIN-MATTON (joignable à l'adresse courrier ou adresse électronique indiquée ci-dessus)

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées ;

Une charte de la médiation est disponible sur simple demande

Saisir un médiateur :

I - Médiateur compétent litiges avec une entreprise :

Médiateur de l'Anacofi
92 rue d'Amsterdam
75009 Paris

II - Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :

Pour les activités de CIF

Mme Marielle Cohen-Branche Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse 75082 Paris cedex 02

Site internet : <http://www.amf-france.org/Lemediateur-de-l-AMF/Le-mEDIATEUR-mode-demploi/Modes-de-saisine.html>

Pour les activités d'assurance

La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 PARIS CEDEX 09

Site internet : <http://www.mediationassurance.org/Saisir+le+mediateur>

Pour les activités d'IOBSP et Immobilières

Médiation de la consommation - ANM Conso 2 Rue de Colmar 94300 VINCENNES

Site internet IOBSP : www.anm-conso.com/anacofi-iobsp

Site internet IMMOBILIER : www.anm-conso.com/anacofi-immo

Partenaires & Fournisseurs

La réglementation nous impose de vous communiquer, à minima, les partenaires (Banques, Finances, Assurances) pour lesquels notre société dispose d'un contrat de démarchage et ceux qui représentent au moins 10% de son CA.

Aucun lien capitalistique n'existe entre WFC et ses partenaires.

Voici une liste non exhaustive de ces derniers : AG2R La Mondiale - Abeille - Cardif - Eres - Générali - Lombard International - Nortia - Malakoff Médéric Humanis -- Swisslife France - Swiss Life Luxembourg

Une liste complète des établissements avec lesquels nous avons signé un accord de partenariat peut vous être fournie sur simple demande.

Propriété intellectuelle

La structure générale, les textes, images, sons, graphismes, documents téléchargeables, bases de données et tout autre élément composant le SITE, hormis les crédits spécifiés à l'article suivant « Autres crédits », sont la propriété exclusive de la société Werquin Finance Conseil : réalisateur, gestionnaire et hébergeur du SITE. L'ensemble du SITE relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes cités sur le SITE sont la propriété de leurs déposants respectifs. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du SITE, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du titulaire du droit sur ces éléments, sera immédiatement poursuivi, soit dans le cadre d'une action en contrefaçon, soit dans le cadre d'une action en concurrence déloyale.

Autres crédits

Crédits photos ou images :

Crédits développement web et utilitaires :

Liens hypertextes

WFC autorise tout site Internet à établir un lien pointant vers l'adresse de la page d'accueil uniquement : www.gouvernancefamily.com, sous réserve des dispositions légales en vigueur. Tout lien vers le SITE doit faire l'objet d'une information préalable au Webmaster du SITE, WFC se réservant le droit, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire ce lien.

Dysfonctionnements

Le SITE est conçu pour présenter les meilleurs résultats quel que soit le navigateur utilisé. WFC ne pourra être tenu pour responsable de tout mauvais fonctionnement et affichage

ou dommages causés au système informatique du visiteur, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du SITE.

Politique de confidentialité & RGPD

- Déclaration simplifiée CNIL le 17/03/2014(Cerfa 13810*01) – NS-48 : fichiers clients-prospects
Puis
- Désignation d'un correspondant CIL le 23/03/2017 : Monsieur Charles WERQUIN
Puis
- Désignation d'un délégué à la protection des données (DPO) le 20/03/2019 : Monsieur Charles WERQUIN

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition et de portabilités des données vous concernant et les faire rectifier, demander leur effacement ou une limitation du traitement en contactant Charles WERQUIN à charles@wfcorp.eu . Vous pouvez également introduire une réclamation au sujet du traitement de vos données auprès de la CNIL.